

LUXMAN プレミアム延長保証登録申請書

このたびはLUXMANブランド製品をお買い求めいただき誠にありがとうございます。

弊社は、「正規取扱店」にてご購入いただきましたLUXMANブランド製品を末永くご愛用いただくため、無償保証期間を標準の2年に加え、製品の種類により、プラス5年、またはプラス1年延長する「プレミアム延長保証制度」を実施しております。(※1)

必要事項を裏面にご記入の上、正規取扱店での購入証明（領収書やレシートの複写）を本申請書の購入証明複写貼付欄にご貼付いただき、同封の封筒に入れてご投函ください。(※2) 後日、製品の無償保証期間が記載されました「クラブ・ラックスマン」カードをお届けいたします。「クラブ・ラックスマン」カードは、プレミアム延長保証適用の保証書となります。

また、お手数ですが、裏面のアンケートにもご協力ください。

※1：保証書および保証制度は日本国内のみ有効であり、海外でのご使用時には適用されませんので、ご注意ください。

※2：ご送付いただいた購入証明は返却できませんので、あらかじめご了承ください。

(裏側の個人情報保護のため、網掛けしております)

このプレミアム延長保証申請書は、ご購入後すみやかにご返送ください。ご購入後、1ヶ月を経過しますとプレミアム延長保証の対象とならない場合がございますのでご注意ください。

プレミアム延長保証適用条件

弊社正規取扱店での購入証明(領収書やレシートの複写)を貼り付けた本申請書を弊社宛てにご返送ください。
※正規取扱店につきましては、弊社ホームページをご覧ください。弊社営業部までお問い合わせください。

- プレミアム延長保証制度では、製品に同梱される保証書による標準2年間の保証に加え、下記に分類する製品の種類により、保証期間を延長いたします。保証期間につきましては、後日お届けいたします「クラブ・ラックスマン」カードに記載されます。「クラブ・ラックスマン」カードはプレミアム延長保証適用の保証書となります。
- 製品別プレミアム延長保証期間
プラス5年(計7年間保証):トランジスターアンプ、D/Aコンバーター
プラス1年(計3年間保証):真空管アンプ、CD/SACDプレーヤー、アナログプレーヤー
(現保証期間が5年間の製品は7年間、真空管等の消耗品は1年間となります。)
- プレミアム延長保証が適用とならない場合は、標準の2年間保証となり、修理の際は、製品に同梱される保証書と購入証明が必要となりますので、大切に保管してください。プレミアム延長保証が適用とならない場合は以下のとおりです。
 - ・ご購入店が弊社正規取扱店でない場合
 - ・「プレミアム延長保証登録申請書」のご送付が無い場合
 - ・弊社正規取扱店の購入証明が無い場合
 - ・購入証明の日付が弊社出荷日と著しく異なる場合(プレミアム延長保証登録をせず販売された場合等)

保証規約

製品は厳密な品質管理及び検査を経て出荷されておりますが、万一の自然故障の際には、ご購入店もしくは弊社サービスセンターまでお問い合わせください。保証の条件は以下記載のとおりです。

- 万一の自然故障につきましてはご購入日より「クラブ・ラックスマン」カード表面記載の保証期間無償修理いたします。(ただし真空管等の消耗品は1年間)
- 「クラブ・ラックスマン」カードのご提示がない場合、また保証期間外の修理の場合は有償にて承ります。
- 保証期間内であっても次の様な場合は保証対象外となり、修理は有償にて承ります。
 - ・「クラブ・ラックスマン」カードのご提示がない場合
 - ・使用上の誤り、改造、業務目的または海外でのご使用による故障、損傷
 - ・本製品以外(電源等)の原因による故障
 - ・火災、地震、水害、雷害およびその他の天変地変等による故障または損傷
 - ・オーバーホールおよび動作チェック等の点検作業
- 修理料金につきましては、予告なく変更することがあります。
- 本保証書および保証制度は日本国内のみ有効であり、海外でのご使用時には適用されませんので、ご注意ください。This warranty is valid only in Japan.
- 「クラブ・ラックスマン」カードの紛失、盗難等による再発行は、原則としていたしませんので、大切に保管してください。また、カードの不正な使用、改造の場合、保証効力が失効する場合がありますのでご注意ください。
- 修理品につきましては、ご購入店にご相談いただくか、直接弊社宛てにご送付ください。製品の梱包箱等はできるだけ保管いただきますようお願いいたします。
- プレミアム延長保証期間中の修理品輸送費につきましてはお客様負担となります。
- 修理品をご送付いただく場合は、輸送中の破損等の事故が無いようご注意ください。弊社では輸送中の事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

プライバシーポリシー

- ご登録いただいた個人情報は、以下のような目的で利用されます。
 - ・郵送および電子メールによるお知らせや年賀状等の送付
 - ・商品等の発送
 - ・お問い合わせに対する連絡・確認
- 弊社プライバシーポリシーについての詳細は、弊社ホームページをご参照ください。

購入証明複写貼付欄

製品の購入証明(領収書やレシートの複写)をこの欄にご貼付ください。

貼り切れない場合は同封の返信用封筒に

そのまま入れてください。

【お客様情報のご記入・アンケートにご協力をお願い】

下記のお客様情報欄にご記入ください。

また、お手数ですが、皆さまのご意見をもとに共感していただける製品づくりに励んでまいりますので、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。(下記ご回答欄にご記入ください。)

- A** ご職業に該当する番号をお選びください。
 01.学生 02.事務系会社員 03.技術系会社員
 04.販売サービス系会社員 05.管理職 06.会社・団体役員
 07.官公庁・公務員 08.教育関係 09.医師等専門職 10.農林漁業
 11.商工自営 12.自由業 13.主婦 14.フリーター 99.その他
- B** 今回の購入形態に該当する番号をお選びください。
 01.新規 02.買替 03.買増
- C** ラックスマン製品のお求めは何回目ですか。
 今回を含めて該当する番号をお選びください。
 01.初めて 02.2回目 03.3回目 04.4回目 05.5回目 06.6回目以上
- D** この製品を何で知りましたか。該当する番号をお選びください。
 01.店頭 02.カタログ 03.雑誌の広告 04.雑誌の記事
 05.ダイレクトメール 06.展示会やフェア 07.お店の人の話で
 08.友人、知人の話で 09.家族の話で 10.新聞
 11.FM,AM放送 14.インターネット 99.その他
- E** この製品を選ばれたポイントはどれに該当しますか。
 重要視したポイントを順に3点お選びください。
 01.デザイン 02.機能の豊富さ 03.操作性の良さ、使いやすさ
 04.性能、スペックの良さ 05.価格 06.メーカーの信頼性
 07.ブランドイメージ 08.ラックスマンだから 09.お店のすすめ
 10.友人、知人のすすめ 11.試聴の結果 12.高級感
 13.現有システムとの相性 14.新製品だから 15.人気機種だから
 16.音の良さ 17.雑誌の評価を見て 18.インターネットのクチコミ 99.その他
- F** 比較検討したものがあれば、該当するブランドの番号をお選びください。
 01.アキュフェーズ 02.オンキヨー 04.ソニー 05.ティアック/エソテリック
 06.パイオニア 08.マランツ 09.ジェフロランド 10.マークレビンソン
 11.マックントッシュ 12.デノン 13.ゴールドムンド 14.トライオード
 15.ヤマハ 99.その他
- G** 現在お使いのシステムのブランド名・機種名をご記入ください。
- H** よくお読みになる雑誌の番号をお選びください。(複数回答可)
 01.ステレオサウンド 02.ステレオ 03.レコード芸術 04.MJ無線と実験
 06.オーディオアクセサリ 10.CDジャーナル 11.ラジオ技術
 14.AVレビュー 15.HiVi 16.管球王国 17.アナログ 18.PCオーディオ専門誌
 19.PC/Mac専門誌 99.その他
- I** よくお聴きになる音楽ジャンルの番号をお選びください。
 01.クラシック 02.ジャズ&フュージョン
 03.洋楽(POPS, ROCK) 04.JPOP 99.その他
- J** どのメディアをよくご利用されますか。該当する番号をお選びください。
 01.放送(FM/AM) 02.アナログレコード 03.CD 05.DVD 06.SACD
 08.Blu-ray 09.ファイル音源(配信等) 99.その他

記入例

【お客様情報ご記入欄】

〒 222 - 0033	お電話	045-470-6991
神奈川県横浜市港北区1-3-1	FAX	045-470-6997
フリガナ ラックスマン タロウ	1. 男 2. 女	E-mail info@luxman.co.jp
ご氏名 ラックスマン太郎	43 歳	お客様 No.

*すでに「クラブ・ラックスマン」カードをお持ちの方はお客様 No. をご記入ください。

ご購入店	ご購入の正規取扱店をご記入ください。
ご購入年月日	2015 年 6 月 15 日
製品名	SERIAL NO.
ご購入の製品名・SERIAL NO.は記載されております。	

【アンケートご回答欄】

- A **3** B **1** C **1** D **14**
- E **1 2 3** F **99**
- H **1 / 2 / 3** I **1** J **3**

G

メーカー名/機種名	メーカー名/機種名
プリメイン アンプ /	アナログ プレーヤー /
プリ アンプ /	チューナー /
パワー アンプ /	ネットワーク プレーヤー /
CD/DVD/SACD プレーヤー /	お持ちのシステムを ご記入ください。 ヘッドフォン アンプ /
D/A コンバーター /	携帯音楽 プレーヤー /
スピーカー /	ヘッドフォン /

【LUXMAN ブランド製品についてご意見・ご要望をお寄せください】

ご協力ありがとうございました。