

真空管部品の交換修理について

2022年4月〇日
ラックスマン株式会社

ラックスマンでは、昨今の原材料不足や不安定な社会情勢の影響を受け、一部製品に使用している真空管部品の入手が非常に困難になっております。つきましては、当面のあいだ製品のご修理に関して下記の対応を取らせていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

●真空管プリメインアンプ LX-380

現在、出力管 6L6GC の在庫が切れており、今後の入荷予定が見えていません。

状況が好転するまでの期間、出力管に起因する不具合(音出ず、音声歪、左右レベル差、ハム音、球のスパーク等)に関しましては、修理の受付を中止させていただきます。

●他の真空管製品

真空管部品全般が在庫薄、かつ新たな入手が困難な状況です。

真空管部品の種類によっては交換修理ができませんので、修理をご依頼いただく前にお問い合わせいただくか、修理開始後であっても、真空管部品の在庫切れのため、修理作業を中止する必要があることをあらかじめ、ご了承ください。

※ 真空管部品の入手状況が改善いたしました際には、当ホームページにて、修理再開の案内をさせていただきます。

ユーザーの皆さまには、たいへんなご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

●上記に関するお問合せ

ラックスマン株式会社 本社サービスセンター

TEL : 045-470-6993

FAX : 045-470-6997

受付時間 : 祝・祭日を除く月・火・木・金曜日 10:00~12:00、13:00~16:00

e-mail : info@luxman.co.jp