

必ずお読み下さい

1 輸送事故の防止について

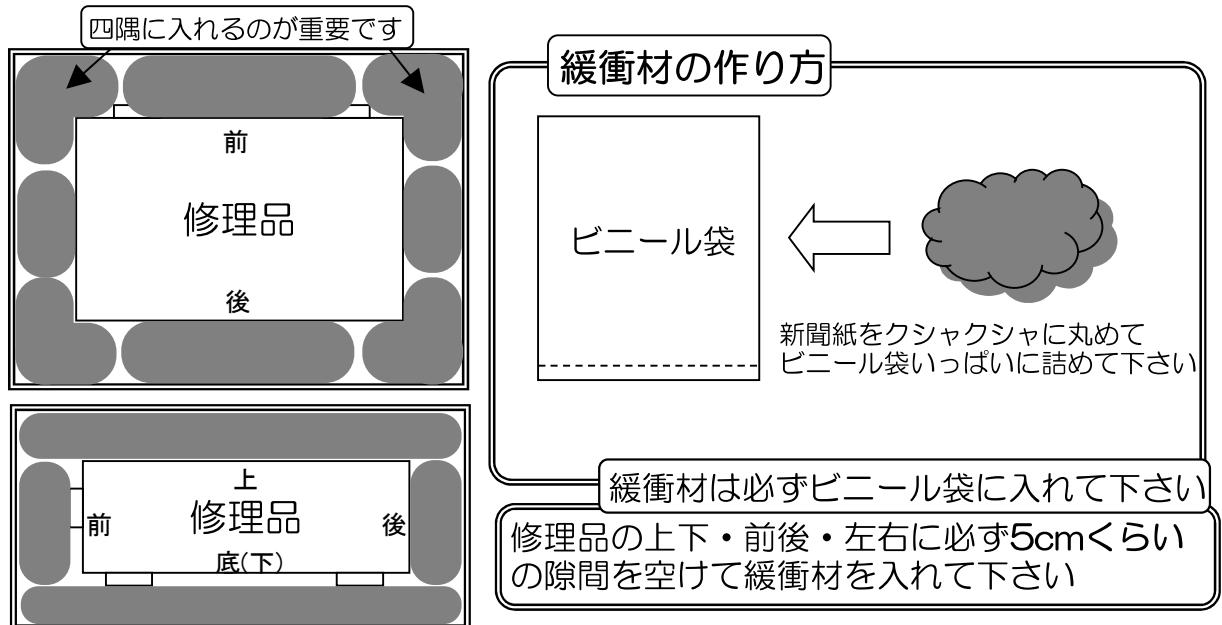
音響製品はボリュームやセレクターや端子など、前後パネルから出ている部分がありますので、梱包が不十分だと輸送事故につながる事があります。

※特にウッドキャビネットを使用した製品は、事故を防止するためにも嚴重な梱包をお願い致します。

古い製品ですと交換部品が無いものが多く、修理不可能になる事もございます。

輸送事故を避ける為、修理品の梱包には十分お気をつけ下さい。

※輸送中の事故に関しては、弊社では責任を負いかねます。



緩衝材は適当なビニール袋へクシャクシャに丸めた新聞紙等を一杯に詰めると良いクッションとなります。

2 梱包材一式を販売しております

ラックスマン・サービスセンターでは梱包材の入った段ボールを代引きにて販売させて頂いております。送料込みで3,500円(税抜)です。ご用命の際はメールまたは電話にてご注文下さいませ。

3 付属品は修理に必要ありません

リモコンやACコード、取扱説明書など修理に必要な無い付属品は、お送り頂く必要はありません。同梱されると中で付属品が動き、修理品本体にキズが付く可能性があります。

4 アナログプレーヤーは必ず本体のみお送りください

修理に必要なない部品はお送り頂く必要はありません、必ず本体のみお送り下さい。

※ダストカバー・ターンテーブル・トーンアーム・ベルトなどは外してご自宅でご保管して下さい。

5 お見積り後のキャンセル及び、修理ができない製品について

見積りキャンセル及び修理不能品につきまして、作業料金3,000円(税抜)と送料と致しまして3,000円~4,500円(税抜)別途、梱包箱代1,500円を頂きます。※離島は別途ご相談下さい。

6 保証期間の有無に関らず、動作確認は有償です

製品の保証期間内外に関らず、動作確認は有償となります。

7 お持込の場合は現金にてお支払いください

弊社サービスセンターまでお持込のお客様は、お引取りの際に現金にてお支払いとさせていただきます。

8 その他のご確認いただきたい事項

- ・到着時のご連絡は、メールでのみ行っております。ご希望の方はメールアドレスを必ずご記入下さい。
- ・輸送中の事故に関しては運送の契約上、お客様ご自身がご依頼の運送会社様とご対応頂く事となります。
- ・修理の混雑状況によっては、見積りのご連絡に2~3週間程かかる場合もございます。
- ・修理の順番は商品到着順となっております。修理完了日の指定等はお受け出来ません。
- ・修理完了後、その旨のご連絡を致しましてから、3ヶ月の期間を経過してもお引取りにられない場合は、お預かりしました修理品を処分させていただきます。
- ・修理代金を銀行振込みでお支払いいただく場合は、入金確認後の発送とさせていただきます。
- ・銀行振込手数料、代金引換手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・修理品の輸送(発送・返送)に関しましては、何れもお客様のご負担となります。
- ※保証期間内の修理品につきましては、その限りではございません。料金着払いにてご発送下さい。
- ・個人情報保護への取り組みにつきまして、弊社ホームページよりご確認ください。 <https://www.luxman.co.jp/privacy/>